



General Beton Triveneta S.p.A.

Sede amministrativa:
Via Menarè, 25
31014 Colle Umberto (TV)
Tel. +39 0438 2082
Fax +39 0438 394602

Sede legale:
Via Raffaello Sanzio, 26
31016 Cordignano (TV)
P. IVA / C.F. / R.I. 00198080269
R.E.A. TV 91976
C.S. € 10.600.000,00 i.v.

www.generalbetontriveneta.it
info@generalbetontriveneta.it

Impegno della direzione

La direzione del GRUPPO GENERAL BETON considera il raggiungimento ed il mantenimento di specifici standard di garanzia della qualità, sostenibilità ambientale e salvaguardia del livello di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, come elemento strategico per consolidare il nome del Gruppo e delle singole imprese nel mercato di riferimento.

A tale scopo, la direzione del Gruppo, di concerto con la direzione delle singole imprese che sottoscrivono la Politica per la qualità, la sicurezza e l'ambiente più sotto riportata, ha deciso di implementare un SGI QSA descritto nel presente Manuale e nella documentazione in esso richiamata. Le norme prese a riferimento per l'implementazione del sistema sono costituite da:

- o Sistema di Gestione Integrata Qualità Sicurezza Ambiente operativo e conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2000;
- o Sistema di Gestione Ambientale operativo e conforme alla norma UNI EN ISO 14001 ed.2004 ;
- o Sistema di Gestione della Sicurezza secondo linee Guida Uni-Inail ed. 2007 e Guida Applicativa Lavoro Sicuro ed. 2007;

Il presente Manuale rappresenta il documento principe, uniformato nell'ambito del GRUPPO GENERAL BETON, al quale si riferiscono e dal quale discendono gli specifici sistemi di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente sviluppati all'interno delle singole imprese. Il presente Manuale ha quindi lo scopo di garantire una chiara identificazione delle linee guida e di indirizzo delle strategie e delle attività afferenti alle singole imprese, definendo procedure standard a livello di Gruppo per la gestione dei processi definiti "di supporto", e delegando alle singole unità organizzative lo sviluppo della documentazione descrittiva ed attuativa necessaria alla pianificazione e controllo della qualità, della sicurezza e dell'ambiente dei processi primari e specifici.

I sistemi di gestione sono implementati dal Gruppo in maniera integrata, e a tal proposito è stato nominato un Responsabile di Coordinamento per Qualità, Ambiente, Sicurezza, che si occupa di supervisionare l'implementazione del sistema nelle diverse imprese ed il grado di attuazione della Politica.

I firmatari della Politica, in qualità di Alta Direzione delle imprese rappresentate, garantiscono la propria disponibilità ed attuano tutte le risorse e le azioni



General Beton Triveneta S.p.A.

Sede amministrativa:

Via Menarè, 25
31014 Colle Umberto (TV)
Tel. +39 0438 2082
Fax +39 0438 394602

Sede legale:

Via Raffaello Sanzio, 26
31016 Cordignano (TV)

P. IVA / C.F. / R.I. 00198080269
R.E.A. TV 91976
C.S. € 10.600.000,00 i.v.

www.generalbetontriveneta.it
info@generalbetontriveneta.it

necessarie per migliorare l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Integrata ed, in particolare, si impegnano a:

- promuovere e sostenere ogni azione necessaria a garantire la conformità alla normativa cogente nel campo dell'ambiente, della qualità e della sicurezza, promuovendo la formazione e l'addestramento del personale in merito a tali aspetti;
- prevenire o ridurre gli impatti negativi dei processi aziendali sulla qualità del prodotto, sull'ambiente e sul livello di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- riesaminare gli impatti di ogni azione sulla qualità, sugli aspetti ambientali e sulla sicurezza sul luogo di lavoro;
- promuovere e sostenere l'utilizzo, nei processi aziendali, di tecnologie di ridotto impatto sull'ambiente e sul livello di sicurezza e salute, compatibilmente con quanto offerto dal mercato e quanto economicamente sostenibile;
- garantire un'efficace sistema di monitoraggio e rendicontazione della qualità del prodotto immesso nel mercato e del servizio erogato ai clienti, degli aspetti ambientali più significativi collegati alle proprie attività, degli infortuni e delle malattie professionali che interessano il personale impiegato;
- perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso la definizione di specifici indicatori, e obiettivi misurabili e confrontabili;
- divulgare la politica e gli obiettivi strategici della società, tramite apposite attività di informazione e sensibilizzazione del personale ed attraverso tutte le iniziative che, di volta in volta, si rendessero necessarie, incaricando il proprio Rappresentante di verificare sistematicamente il livello di comprensione di politica ed obiettivi da parte di tutta la struttura;
- mettere a disposizione le risorse umane e tecniche necessarie a perseguire gli obiettivi qualitativi prestabiliti
- definire, in riferimento alle imprese gestite, una strategia operativa in grado di soddisfare le aspettative dei portatori di interesse (stakeholders). L'identificazione di tali aspettative, tradotti in opportuni requisiti, è attuata attraverso la stesura della Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, e attraverso la conseguente definizione di obiettivi di miglioramento delle prestazioni del sistema.





General Beton Triveneta S.p.A.

Sede amministrativa:
Via Menarè, 25
31014 Colle Umberto (TV)
Tel. +39 0438 2082
Fax +39 0438 394602

Sede legale:
Via Raffaello Sanzio, 26
31016 Cordignano (TV)
P. IVA / C.F. / R.I. 00198080269
R.E.A. TV 91976
C.S. € 10.600.000,00 i.v.

www.generalbetontriveneta.it
info@generalbetontriveneta.it

Al fine di rendere evidente e concreto tale impegno all'interno e all'esterno di ogni Organizzazione, la Direzione comunica la Politica sia internamente, mediante affissione in bacheca, consegna di copie o lettura in sessioni di sensibilizzazione al sistema, che esternamente a tutte le parti interessate (stakeholders) tramite pubblicazione sul sito internet del Gruppo.

Attenzione al Cliente/Committente

La direzione pone la soddisfazione del Cliente, nella sua accezione più ampia (committente, utilizzatore, personale dipendente, società civile,....), come elemento primario nello stabilire strategie e processi di miglioramento della società.

Al fine di garantire la piena soddisfazione dei Clienti, la direzione si impegna a garantire:

- la valutazione diretta e continua nel tempo delle aspettative e del livello di soddisfazione delle parti interessate, per mezzo di apposite indagini.
- l'identificazione e l'applicazione di tutte le prescrizioni tecnico-normative relative alle attività aziendali in materia di qualità del prodotto, compatibilità ambientale e sicurezza sul luogo di lavoro
- la valutazione indiretta (attraverso analisi di indicatori interni) del livello di qualità delle prestazioni erogate, gli impatti ambientali generati e i rischi per la salute ai quali vengono esposti i lavoratori.

L'esito di tali valutazioni è oggetto di riesame da parte della Direzione e costituisce il punto di partenza per la pianificazione degli obiettivi di miglioramento.

Politica per la qualità, la sicurezza e l'ambiente

Premessa:

Il Consiglio di Amministrazione della GENERAL BETON TRIVENETA S.p.A., convinto che il mercato in genere e quello del calcestruzzo preconfezionato in particolare, chiedi prodotti e servizi di sempre maggiore qualità, ha deliberato di introdurre un sistema di revisione continua del processo produttivo mediante l'applicazione di un Sistema Integrato Qualità – Sicurezza - Ambiente .

Lo scopo è quello di mantenere sotto controllo tutte le attività aziendali mediante il continuo aggiornamento degli standard operativi (commerciali, tecnologici, tecnici, ecc.) e dei relativi metodi di verifica al fine di



General Beton Triveneta S.p.A.

Sede amministrativa:

Via Menarè, 25
31014 Colle Umberto (TV)
Tel. +39 0438 2082
Fax +39 0438 394602

Sede legale:

Via Raffaello Sanzio, 26
31016 Cordignano (TV)
P. IVA / C.F. / R.I. 00198080269
R.E.A. TV 91976
C.S. € 10.600.000,00 i.v.

www.generalbetontriveneta.it
info@generalbetontriveneta.it

implementare l'attuale Sistema di Gestione Integrata Qualità – Sicurezza - Ambiente.

Il Consiglio di Amministrazione ha pertanto autorizzato l'Amministratore Delegato e Responsabile Operativo a tradurre in pratica la strategia della GENERAL BETON TRIVENETA S.p.A, adottando tutte le azioni necessarie al perseguimento dell'obiettivo fissato, mediante l'impiego delle risorse e dei mezzi idonei, al fine di garantire il soddisfacimento dei bisogni espressi dalle richieste del mercato e dai clienti attuali e futuri.

Il raggiungimento dei traguardi stabiliti deve essere garantito:

- verso l'interno, tramite la valorizzazione professionale dei dipendenti, l'utilizzo di centrali di betonaggio, di mezzi di trasporto e di attrezzature tecnologiche e tecniche idonee ed aggiornate, tramite il controllo del rispetto di tutte le procedure, oltre che con l'adozione delle misure necessarie a garantire la sicurezza del personale e la salvaguardia dell'ambiente;
- verso l'esterno, attraverso il mantenimento di rapporti di collaborazione aperta e costruttiva con tutti i clienti.

Il periodico riesame del Sistema Integrato Qualità – Sicurezza - Ambiente ed il Responsabile di Sistema, che ha ricevuto ampia delega per l'attuazione, sono gli strumenti di cui l'Amministratore Delegato e Responsabile Operativo si avvalgono per il conseguimento dei fini aziendali. I principi del Sistema Qualità – Sicurezza - Ambiente saranno applicati anche ai fornitori di beni e servizi critici, e/o strategici che, pertanto, verranno valutati, seguiti e periodicamente riconfermati anche per la loro rispondenza ai requisiti che sono stati fissati.

Dichiarazione di Politica aziendale per la qualità, la sicurezza e l'ambiente:

La direzione del GRUPPO GENERAL BETON si pone i seguenti obiettivi strategici:

- Perseguire, nella sua accezione più ampia, la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti coinvolte nel processo produttivo del cantiere: dalla proprietà al committente, dal personale dipendente ai fornitori, alla società civile, ecc., anticipandone le esigenze e rispondendo alle aspettative, monitorando il grado di soddisfazione e proponendo iniziative per l'informazione e l'informazione.
- Gestire eventuali reclami di tutte le parti interessate;



General Beton Triveneta S.p.A.

Sede amministrativa:

Via Menarè, 25
31014 Colle Umberto (TV)
Tel. +39 0438 2082
Fax +39 0438 394602

Sede legale:

Via Raffaello Sanzio, 26
31016 Cordignano (TV)

P. IVA / C.F. / R.I. 00198080269
R.E.A. TV 91976
C.S. € 10.600.000,00 i.v.

www.generalbetontriveneta.it
info@generalbetontriveneta.it

- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali interni di ogni organizzazione appartenente al Gruppo al fine di conseguire un continuo miglioramento del livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salvaguardia ambientale, della salute, e della sicurezza dei lavoratori e della qualità dei prodotti e dei servizi resi;
- Promuovere il coinvolgimento di ogni dipendente, operante all'interno dell'organizzazione, nell'attuazione della politica aziendale e di Gruppo;
- Prevenire i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività;
- Mantenere la conformità alle norme cogenti per quanto attiene la qualità del prodotto e del servizio erogato, la tutela dell'ambiente, l'igiene e la sicurezza dei lavoratori.

Le azioni da attuare nell'ambito dei singoli settori aziendali, al fine di perseguire i suddetti obiettivi generali sono stabiliti nei documenti di "politica della direzione" che i responsabili delle organizzazioni appartenenti al Gruppo si impegnano ad emettere ed a riesaminare periodicamente.